



Via Santa Maria Rossa 2 20132 Milano  
 Tel. 02. 27.200.554 r.a. Fax 02. 27.200.591

Caro Cliente,  
 compilando ed inviando via fax o via e-mail questo modulo potrai godere della garanzia dei prodotti risultati difettosi.  
 Quando riceveremo questo documento dovutamente compilato, Ti invieremo un **codice autorizzazione reso** che sarà da Te riportato nella DDT di ritorno della merce.  
**Il codice in oggetto dovrà essere presente nella Tua DDT di reso.**  
 Grazie per la collaborazione.

**Procedura 2017!**

CLIENTE :

data:

Descrizione prodotto e codice	Q.TA'	DATA e N. BOLLA o FATTURA	MOTIVO DEL RESO (in caso di materiale guasto specificare il difetto riscontrato e allegare prove di stampa)

(Allegare alla presente copia delle bolle di consegna o fatture.)

\*\*\* **NON POSSIAMO ACCETTARE RESI SENZA LA CONFEZIONE ORIGINALE** \*\*\*

**I prodotti dei marchi sottoindicati dovranno essere restituiti direttamente alle case produttrici o seguono procedure particolari che trovi sul nostro sito cliccando: "Marchi distribuiti" – seleziona la marca - voce "GARANZIE".**

- **BROTHER:** l'utilizzatore deve contattare il N. 02/950019777.
- **CANON:** I resi di serbatoi (serie BCI) non sono accettati dalla stessa Canon. I prodotti composti da Testine+Serbatoi dovranno pervenire completi di entrambe le parti.  
 I Kit Color Ink+Paper Set (divisione foto) : l'utilizzatore deve contattare direttamente Canon (N.tel.a richiesta).
- **DELL:** l'utilizzatore deve aprire la procedura di reso direttamente sul sito del produttore.
- **EPSON:** l'utilizzatore per la gestione del reso deve inviare la segnalazione della difettosità direttamente alla Epson Italia al FAX 02.24861286, TEL. 02.66032257 o indirizzo mail [segreteria\\_vendite@epson.it](mailto:segreteria_vendite@epson.it).
- **KINGSTON :** l'utilizzatore deve aprire la procedura di reso direttamente sul sito del produttore.
- **KODAK:** I Kit Color Ink+Paper Set (divisione foto) : l'utilizzatore deve contattare direttamente Kodak (N.tel. a richiesta).
- **OKI:** l'utilizzatore deve contattare direttamente l'assistenza clienti Oki 02.900261
- **OLIVETTI :** per le calcolatrici l'utilizzatore finale deve contattare il N.848800570
- **PHILIPS :** Per schede difettose verranno spedite dalla Philips direttamente all'utilizzatore finale.
- **SAMSUNG:** l'utilizzatore deve contattare direttamente l'assistenza clienti Samsung al 800.726.7864
- **XEROX :** l'utilizzatore deve contattare direttamente l'assistenza clienti Xerox 02.99953428
- **XEROX XNX:** l'utilizzatore deve contattare direttamente l'assistenza clienti Xerox XNX al 02.99953454

Tutti gli altri prodotti da noi trattati, verranno sostituiti o riaccreditati, **solo dopo controlli di laboratorio effettuati direttamente dalle case produttrici.**

Sarà nostra cura comunque verificare il peso delle cartucce difettose, onde evitare, come è già successo, che vengano rese cartucce dichiarate dall'utente come difettose ma che in realtà erano semplicemente esaurite.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1490 comma secondo del codice civile, le condizioni di garanzia delle forniture Deba snc sono regolate come segue:

1. **Non verranno prese in considerazione richieste di autorizzazioni al reso per merce acquistata da oltre 3 mesi.**
2. Il materiale reso dovrà pervenire **TASSATIVAMENTE** con l'indicazione del difetto.
3. **Il materiale dovrà essere spedito solo dopo aver ricevuto il nostro numero di autorizzazione al reso e in Porto Franco (cioè a carico del mittente)**
4. I prodotti dovranno essere contenuti **TASSATIVAMENTE** nell'**IMBALLO ORIGINALE** integro e in perfette condizioni e con scadenza valida. Nel caso in cui uno di questi requisiti venisse a mancare, ci vedremo costretti a tornarVi il materiale con relativo addebito delle spese di trasporto.

Cordiali saluti  
 Autor.resi

**Questo è il Vs. codice.**  
**Ora puoi rendere il prodotto con una DDT con causale RESO MERCE DIFETTOSA citando il seguente codice RMA:**  
 CODICE NUMERO RMA.....  
**La merce deve pervenire entro 15 gg.dalla data di autorizzazione, pena l'annullamento della stessa.**

**NON vengono accettati resi senza la confezione originale !!!**